

ALGEMENE VOORWAARDEN

R. GIESEN ELEKTRO

Elektrotechnische installatie, onderhoud, renovatie, storingen, laadvoorzieningen en automatisering

Handelsnaam	R. Giesen Elektro
Vestigingsadres	Breeacker 1, 6678 DG Oosterhout (GLD.)
KvK-nummer	57340099
Btw-id	NL001881678B07
Versie	1.0 - september 2026
Toepassing	Particuliere en zakelijke opdrachtgevers

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor herhaald gebruik door R. Giesen Elektro. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor.

Artikel 1 - Definities

- 1.1.** Opdrachtnemer: de eenmanszaak R. Giesen Elektro, gevestigd aan Breeacker 1, 6678 DG Oosterhout (GLD.), ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57340099.
- 1.2.** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, een offerte aanvaardt of met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
- 1.3.** Consument: een Opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke Opdrachtgever: iedere andere Opdrachtgever.
- 1.4.** Werk: alle overeengekomen werkzaamheden, diensten, leveringen, inspecties, adviezen, ontwerpen, metingen, programmeringen en herstelwerkzaamheden.
- 1.5.** Installatie: de elektrische of elektrotechnische installatie, inclusief verdeelinrichtingen, leidingen, bekabeling, beveiligingen, verlichting, laadvoorzieningen, intercom, noodverlichting, meet-, regel-, netwerk- en automatiseringscomponenten.
- 1.6.** Schriftelijk: per brief, e-mail, offerte- of facturatiesysteem of een ander duurzaam en reproduceerbaar elektronisch bericht, waaronder WhatsApp indien de afzender en inhoud voldoende vaststaan.
- 1.7.** Meerwerk: werkzaamheden en leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en daar in overleg of uit technische noodzaak aan worden toegevoegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van Opdrachtnemer. Afwijkingen gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2.** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3.** Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: de schriftelijk ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging, de offerte inclusief bijlagen, schriftelijk overeengekomen wijzigingen, en daarna deze algemene voorwaarden.
- 2.4.** Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling, voor zover toegestaan, door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5.** Voor een Consument gelden bepalingen die zijn rechten beperken uitsluitend voor zover de wet dat toestaat. Dwingend consumentenrecht gaat voor deze voorwaarden.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

- 3.1.** Een offerte is vrijblijvend, tenzij daarin een geldigheidsduur of een onherroepelijk aanbod is vermeld. Tenzij anders vermeld, vervalt de offerte 30 dagen na offertedatum.
- 3.2.** De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk aanvaardt, Opdrachtnemer met instemming van de Opdrachtgever begint, of de Opdrachtgever anderszins duidelijk opdracht geeft.
- 3.3.** Afbeeldingen, tekeningen, schema's, hoeveelheden, vermogens, maatvoeringen en technische omschrijvingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend aangeduid. Kennelijke schrijf-, reken- en prijsfouten binden Opdrachtnemer niet, voor zover de Opdrachtgever deze redelijkerwijs kon herkennen.
- 3.4.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot uitvoering van een afzonderlijk onderdeel tegen een evenredig deel van de totaalprijs.
- 3.5.** Mondelinge toezeggingen of wijzigingen binden Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk zijn bevestigd of feitelijk met wederzijdse instemming zijn uitgevoerd.

Artikel 4 - Consumentenovereenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte

- 4.1.** Wanneer met een Consument uitsluitend op afstand of buiten de verkooppriimte van Opdrachtnemer een overeenkomst wordt gesloten en de wettelijke bedenktijd van toepassing is, heeft de Consument in beginsel 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 4.2.** Begint het Werk op uitdrukkelijk verzoek van de Consument binnen de bedenktijd, dan is de Consument bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel. De Consument wordt gevraagd dit verzoek en de kennisname daarvan schriftelijk te bevestigen.
- 4.3.** Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst indien de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen en de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
- 4.4.** Voor zover de wet dit bepaalt, geldt geen herroepingsrecht voor volgens specificaties van de Consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde zaken. Bij door de Consument uitdrukkelijk verzochte dringende herstel- of onderhoudswerkzaamheden gelden de wettelijke uitzonderingen; aanvullende, niet-dringende prestaties blijven onder de gewone regels vallen.
- 4.5.** De Consument kan herroepen met iedere ondubbelzinnige verklaring. Een modelformulier is als bijlage bij deze voorwaarden opgenomen.

Artikel 5 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1.** De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor een veilige en juiste uitvoering nodig is, waaronder tekeningen, leidinginformatie, gebruiksdoelen, vermogens, aansluitwaarden, bekende gebreken, asbest- of verontreinigingsrisico's en gegevens over andere installaties.
- 5.2.** De Opdrachtgever zorgt voor veilige, vrije en tijdige toegang tot de werklocatie, passende werkruimte, verlichting, sanitaire voorzieningen en kosteloos gebruik van aanwezige elektriciteit en water, voor zover redelijkerwijs nodig.
- 5.3.** De Opdrachtgever zorgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor benodigde bouwkundige voorzieningen, vergunningen, toestemmingen van eigenaar, VvE, verhuurder, netbeheerder of andere derden, en voor het tijdig beschikbaar zijn van door derden uit te voeren werkzaamheden.
- 5.4.** De Opdrachtgever verwijdert of beschermt kwetsbare zaken in en rond de werkzone. Opdrachtnemer beperkt stof en vervuiling redelijkerwijs, maar bij hak-, boor-, frees- en zaagwerk kan stof, geluid, trilling of beperkte gevolgschade niet altijd worden voorkomen.
- 5.5.** Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, mag Opdrachtnemer het Werk opschorten en worden daaruit voortvloeiende wachttijd, extra ritten, opslag, huur en overige kosten als meerwerk in rekening gebracht.
- 5.6.** De Opdrachtgever gebruikt de installatie volgens instructies, laat beveiligingen intact en meldt onveilige situaties of storingen onverwijld. De installatie mag niet door onbevoegden worden gewijzigd.

Artikel 6 - Uitvoering, vakmanschap en normen

- 6.1.** Opdrachtnemer voert het Werk uit als zorgvuldig handelend elektrotechnisch vakbedrijf, volgens de overeenkomst, toepasselijke wet- en regelgeving, relevante veiligheidsvoorschriften en de installatievoorschriften van fabrikanten.
- 6.2.** NEN-, NPR-, ISSO- of andere private normen zijn van toepassing voor zover de wet, de overeenkomst, een vergunning of het overeengekomen gebruik dat verlangt. Een verwijzing naar een norm betekent niet dat de gehele bestaande installatie aan de nieuwste norm wordt aangepast, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.
- 6.3.** Opdrachtnemer bepaalt de werkmethode en volgorde. Geringe technisch noodzakelijke of kwalitatief gelijkwaardige wijzigingen zijn toegestaan, mits functionaliteit, veiligheid en waarde niet wezenlijk verminderen.
- 6.4.** Opdrachtnemer mag medewerkers, onderaannemers en gespecialiseerde derden inschakelen en blijft voor hun werkzaamheden verantwoordelijk voor zover de wet dat bepaalt.

- 6.5. Tenzij anders overeengekomen omvat het Werk niet: bouwkundig herstel, schilder- of stucwerk, brandwerend herstel, asbestverwijdering, grondonderzoek, netwerkbeheer, softwarelicenties, netbeheerderswerk, herstel van decoratieve afwerkingen of werkzaamheden buiten de beschreven installatie.

Artikel 7 - Bestaande installaties, onderzoek en verborgen omstandigheden

- 7.1. Een opdracht aan een deel van een bestaande installatie houdt geen volledige inspectie, certificering of goedkeuring van die installatie in. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor niet onderzochte delen.
- 7.2. Gebreken kunnen pas zichtbaar worden na openen, demonteren, meten of spanningsloos maken. Voorbeelden zijn ondeugdelijke verbindingen, beschadigde leidingen, onvoldoende isolatieweerstand, foutieve aarding, overbelasting, afwijkende aderfuncties, vocht, ongedocumenteerde wijzigingen, verzakte kabels of incompatibele componenten.
- 7.3. Als tijdens het Werk een onveilige, ondeugdelijke of afwijkende situatie wordt ontdekt, meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk. Noodzakelijk onderzoek, veiligstelling en herstel buiten de oorspronkelijke scope geldt als meerwerk, tenzij het gebrek aantoonbaar door Opdrachtnemer is veroorzaakt.
- 7.4. Opdrachtnemer mag een installatie of deel daarvan spanningsloos laten, niet aansluiten of buiten gebruik stellen indien inschakeling naar zijn redelijke professionele oordeel direct gevaar, ernstige schade of strijd met veiligheidsregels kan opleveren.
- 7.5. Door de Opdrachtgever verstrekte tekeningen en leidinggegevens mogen als uitgangspunt worden gebruikt. Schade door onjuiste of onvolledige informatie komt voor rekening van de Opdrachtgever, behalve voor zover Opdrachtnemer de onjuistheid kende of redelijkerwijs had moeten onderkennen.

Artikel 8 - Ontwerp, advies, capaciteit en selectiviteit

- 8.1. Berekeningen en adviezen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, de zichtbare situatie en de op dat moment bekende belasting en gebruiksdoelen. Wijzigingen in gebruik, gelijktijdigheid, apparatuur of netaansluiting kunnen een nieuwe beoordeling vereisen.
- 8.2. Opdrachtnemer garandeert geen absolute selectiviteit, storingsvrije werking of onbeperkte uitbreidbaarheid, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De eigenschappen van netbeveiligingen, bestaande componenten en aangesloten apparatuur kunnen dit beïnvloeden.
- 8.3. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van gewenste functies en posities. Voor start of afmontage kan Opdrachtnemer om bevestiging vragen van posities, hoogten, kleuren, bediening en toegepaste apparatuur.
- 8.4. Een begroting, inspectie of storingdiagnose is geen garantie dat alle achterliggende oorzaken zonder aanvullend onderzoek zichtbaar zijn.

Artikel 9 - Materialen, leveringen en prijswijzigingen

- 9.1. Opdrachtnemer mag merken of typen vervangen door technisch en kwalitatief gelijkwaardige alternatieven indien het voorgeschreven product niet tijdig leverbaar is, na overleg indien het verschil voor de Opdrachtgever van betekenis is.
- 9.2. Levertermijnen van fabrikanten, groothandels, transporteurs en netbeheerders zijn indicatief. Vertraging buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding, maar een Consument behoudt zijn wettelijke rechten bij overschrijding.
- 9.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen door belastingen, heffingen, grondstofprijzen, fabrikantstarieven, transport of dwingende voorschriften, mag Opdrachtnemer deze wijziging doorberekenen voor nog niet geleverde delen. Een Consument mag bij een wezenlijke verhoging die niet uit de wet voortvloeit het nog niet uitgevoerde deel kosteloos beëindigen, tenzij Opdrachtnemer uitvoering tegen de oorspronkelijke prijs aanbiedt.

- 9.4.** Verpakkingen, kabelresten, oude componenten en gedemonteerde materialen worden afgevoerd indien dit is overeengekomen. Materialen met restwaarde worden eigendom van Opdrachtnemer indien een afvoer- of inruilprijs daarop is gebaseerd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 9.5.** Door Opdrachtnemer geleverde materialen blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van Opdrachtnemer totdat alle daarop betrekking hebbende vorderingen zijn voldaan. Reeds duurzaam in een gebouw verwerkte zaken worden niet zonder rechtmatige grond verwijderd.

Artikel 10 - Prijzen, stelposten en regiewerk

- 10.1.** Prijzen zijn exclusief btw voor Zakelijke Opdrachtgevers en inclusief btw voor Consumenten, tenzij duidelijk anders vermeld.
- 10.2.** Een vaste prijs geldt uitsluitend voor de omschreven scope en de bij het uitbrengen van de offerte redelijkerwijs kenbare omstandigheden. Meerwerk, wachttijd, herstel van verborgen gebreken en werkzaamheden door gewijzigde uitgangspunten vallen daar niet onder.
- 10.3.** Bij regiewerk wordt afgerekend op werkelijk bestede arbeid, reistijd indien overeengekomen, gebruikte materialen, materieel, parkeerkosten, afvoer en ingeschakelde derden volgens de overeengekomen of gebruikelijke tarieven.
- 10.4.** Stelposten en geschatte hoeveelheden worden verrekend op basis van werkelijke hoeveelheden en kosten, vermeerderd met de overeengekomen opslag. Een richtprijs mag alleen worden overschreden binnen de grenzen van de wet; Opdrachtnemer waarschuwt waar dat wettelijk vereist is tijdig voor een relevante overschrijding.
- 10.5.** Werk buiten reguliere werktijden, spoedwerk en storingsdiensten kunnen tegen afwijkende tarieven worden uitgevoerd indien die vooraf zijn meegedeeld of uit de spoedeisende situatie redelijkerwijs voortvloeien.

Artikel 11 - Wijzigingen en meer- of minderwerk

- 11.1.** Wijzigingen worden bij voorkeur vooraf schriftelijk vastgelegd met gevolgen voor prijs, planning en techniek. Het ontbreken van een schriftelijke prijsafpraak neemt de betalingsplicht voor aantoonbaar opgedragen of noodzakelijk meerwerk niet weg, voor zover de wet dit toestaat.
- 11.2.** Opdrachtnemer waarschuwt de Opdrachtgever voor de noodzaak en prijsgevolgen van meerwerk wanneer de Opdrachtgever deze gevolgen niet uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 11.3.** Spoedeisend meerwerk dat noodzakelijk is om direct gevaar of ernstige schade te voorkomen mag zonder voorafgaande prijsopgave worden uitgevoerd indien voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is. Opdrachtnemer meldt dit zo spoedig mogelijk.
- 11.4.** Minderwerk wordt verrekend met aftrek van reeds gemaakte kosten, bestelde maatwerkgoederen, annuleringskosten en de in de prijs begrepen redelijke algemene kosten en winst, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Planning, termijnen en onderbreking

- 12.1.** Opgegeven start- en opleverdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk als fataal overeengekomen. Een termijn begint pas nadat benodigde informatie, toegang, voorschotten, materialen en werkzaamheden van derden beschikbaar zijn.
- 12.2.** Bij vertraging informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever. Een Consument stelt, wanneer de wet dit verlangt, eerst een redelijke aanvullende termijn voordat hij wegens vertraging beëindigt of schadevergoeding verlangt.
- 12.3.** Opdrachtnemer mag het Werk onderbreken bij onveilige omstandigheden, weersinvloeden, onverwachte bouwkundige of technische belemmeringen, niet-betaling, ontbrekende medewerking of een redelijk vermoeden van asbest of andere gevaarlijke stoffen.
- 12.4.** Extra kosten en tijd door oorzaken die voor rekening van de Opdrachtgever komen, worden vergoed. Indien een werkbezoek door toedoen van de Opdrachtgever niet kan doorgaan, mogen gereserveerde tijd, voorrijkosten en speciaal bestelde materialen worden berekend, met inachtneming van de wettelijke rechten van een Consument.

Artikel 13 - Werkzaamheden door derden en coördinatie

- 13.1.** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder aannemers, installateurs, netbeheerders, internetproviders, leveranciers of programmeurs.
- 13.2.** De Opdrachtgever draagt zorg voor onderlinge afstemming, tenzij coördinatie schriftelijk aan Opdrachtnemer is opgedragen. Vertraging of herstel door gebrekkige afstemming geldt als meerwerk.
- 13.3.** Als derden wijzigingen uitvoeren aan het Werk van Opdrachtnemer vóór oplevering, mag Opdrachtnemer aanvullende controle verlangen en vervalt aansprakelijkheid of aanvullende garantie voor het daardoor beïnvloede deel, voor zover het gebrek door die wijziging is veroorzaakt.

Artikel 14 - Risico, eigendom en opslag

- 14.1.** Het risico van correct geleverde zaken gaat over bij aflevering op de overeengekomen locatie of, indien Opdrachtnemer ook monteert, bij verwerking of oplevering. Voor een Consument geldt steeds de dwingendrechtelijke risico-overgang.
- 14.2.** De Opdrachtgever zorgt voor een droge, afsluitbare en geschikte opslagplaats indien materialen vooraf op locatie worden geleverd. Schade of vermissing na correcte aflevering komt voor rekening van de Opdrachtgever, behalve voor zover veroorzaakt door Opdrachtnemer.
- 14.3.** De Opdrachtgever mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet verkopen, verpanden of bezwaren. Bij wanbetaling mag Opdrachtnemer niet duurzaam verwerkte zaken terugnemen, voor zover dat rechtmatig en zonder onevenredige schade mogelijk is.

Artikel 15 - Oplevering en ingebruikneming

- 15.1.** Het Werk is opgeleverd wanneer Opdrachtnemer meedeelt dat het gereed is en de Opdrachtgever het aanvaardt, dan wel het Werk in gebruik neemt. Ingebruikneming geldt niet als aanvaarding van gebreken die de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kon ontdekken.
- 15.2.** Partijen kunnen een opleveringscontrole uitvoeren. Zichtbare restpunten worden schriftelijk vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld. Kleine restpunten die veilig gebruik niet verhinderen, staan oplevering en betaling niet in de weg.
- 15.3.** De Opdrachtgever controleert bij oplevering functies die binnen de scope vallen en meldt zichtbare afwijkingen zo spoedig mogelijk. Voor een Consument tast een te late melding zijn wettelijke rechten alleen aan voor zover Opdrachtnemer daardoor daadwerkelijk is benadeeld.
- 15.4.** Documentatie, revisiegegevens, meetrapporten of certificaten worden alleen verstrekt voor zover overeengekomen of wettelijk vereist. Tekeningen kunnen functioneel en schematisch zijn en zijn niet zonder meer geschikt als exacte leidingdetectie.

Artikel 16 - Klachten en herstelmogelijkheid

- 16.1.** Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking duidelijk omschreven en, indien mogelijk, met foto's, storingsmelding en relevante omstandigheden aan Opdrachtnemer gemeld.
- 16.2.** De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid een gestelde tekortkoming binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien Opdrachtnemer daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen. Zonder redelijke herstelmogelijkheid zijn kosten van derden niet verhaalbaar, behalve bij spoed, gevaar of wanneer herstel door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 16.3.** Een klacht schort de betalingsplicht voor het niet-betwiste deel niet op. Een Consument behoudt zijn wettelijke opschortingsrechten.
- 16.4.** Onderzoekskosten mogen worden berekend wanneer blijkt dat de klacht geen betrekking heeft op een toerekenbaar gebrek in het Werk, mits dit vooraf is meegedeeld of redelijk is gezien de omstandigheden.

Artikel 17 - Conformiteit en aanvullende garantie

- 17.1.** Opdrachtnemer staat ervoor in dat geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en aan de wettelijke conformiteitseisen. Wettelijke rechten van Consumenten worden niet beperkt.
- 17.2.** Naast wettelijke rechten geeft Opdrachtnemer op eigen montage- en installatiewerk een aanvullende garantie van 12 maanden na oplevering, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd. Deze garantie houdt kosteloos herstel in van aantoonbare uitvoeringsgebreken.
- 17.3.** Voor fabrieksproducten geldt daarnaast de overdraagbare fabrieksgarantie voor zover de fabrikant die verleent. Opdrachtnemer blijft tegenover een Consument verantwoordelijk waar de wet dat bepaalt en mag hem niet uitsluitend naar de fabrikant verwijzen.
- 17.4.** De aanvullende garantie geldt niet voor normale slijtage, verbruiksmaterialen, batterijen, lichtbronnen voor zover de levensduur is bereikt, externe overspanning, netstoringen, vocht van buitenaf, onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud, ongedierte, geweld, brand, bliksem of wijzigingen door anderen, tenzij het gebrek mede aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 17.5.** Software-, app-, cloud- en communicatiefuncties zijn mede afhankelijk van derden, internet, accounts, updates en compatibiliteit. Het eindigen of wijzigen van diensten van derden is geen garantiegebrek van Opdrachtnemer, tenzij een andersluidende prestatie uitdrukkelijk is toegezegd.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

- 18.1.** Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de grenzen van dit artikel en voor zover beperking wettelijk is toegestaan.
- 18.2.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, gebreken in bestaande of door derden uitgevoerde installaties, normale spanningsonderbrekingen die voor het Werk nodig zijn, of opvolging van een uitdrukkelijke instructie waartegen Opdrachtnemer heeft gewaarschuwd.
- 18.3.** Bij een Zakelijke Opdrachtgever is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar.
- 18.4.** Bij een Zakelijke Opdrachtgever is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, bedrijfsstagnatie, productieverlies, dataverlies, gemiste winst, gemiste besparingen, reputatieschade en contractuele boetes van derden.
- 18.5.** De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of zijn bedrijfsleiding, bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting niet is toegestaan, of voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 18.6.** Voor Consumenten gelden aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend voor zover zij, gelet op alle omstandigheden, niet onredelijk bezwarend zijn en de wet beperking toestaat. Wettelijke productaansprakelijkheid en overige dwingendrechtelijke aanspraken blijven onverlet.
- 18.7.** De Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en meldt een schadeval onmiddellijk. Vergoeding kan worden verminderd voor zover de schade mede door de Opdrachtgever is veroorzaakt of vergroot.

Artikel 19 - Overmacht

- 19.1.** Overmacht is een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder uitval of schaarste van materiaal, transport, energie of communicatie, ziekte of ongeval, overheidsmaatregelen, staking, brand, extreem weer, netbeheerderstoringen en tekortkomingen van leveranciers ondanks zorgvuldige selectie.

- 19.2.** Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Partijen treden in overleg over hervatting of een alternatief. Reeds uitgevoerd Werk, geleverde zaken en redelijkerwijs onvermijdbare kosten worden afgerekend.
- 19.3.** Duurt de overmacht langer dan 60 dagen of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder schadevergoeding. Voor een Consument geldt steeds zijn recht om bij een wezenlijke vertraging volgens de wet te ontbinden.

Artikel 20 - Facturering en betaling

- 20.1.** Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.2.** Opdrachtnemer mag een voorschot vragen en werkzaamheden in termijnen factureren, bijvoorbeeld bij opdracht, na levering van materialen, na ruwbouw of tussentijdse voortgang en bij oplevering. De termijnen worden in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld.
- 20.3.** De Opdrachtgever controleert de factuur en meldt concrete bezwaren zo spoedig mogelijk. Een bezwaar tegen een deel ontslaat niet van tijdige betaling van het niet-betwiste deel.
- 20.4.** Betaling strekt eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 20.5.** Verrekening of opschorting door een Zakelijke Opdrachtgever is uitgesloten, behalve voor een door Opdrachtnemer schriftelijk erkende of onherroepelijk vastgestelde tegenvordering. Een Consument behoudt zijn wettelijke rechten op verrekening en opschorting.

Artikel 21 - Niet-tijdige betaling en incasso

- 21.1.** Na het verstrijken van de betalingstermijn is een Zakelijke Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.
- 21.2.** Een Consument raakt pas in verzuim volgens de wettelijke regels. Voordat buitengerechtelijke incassokosten worden berekend, ontvangt hij een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van ten minste 14 dagen, waarbij de termijn aanvangt op de dag na ontvangst. De incassokosten en rente zijn vervolgens verschuldigd volgens de wet.
- 21.3.** Bij gerechtvaardigde twijfel aan betaling mag Opdrachtnemer redelijke zekerheid of vooruitbetaling verlangen en tot ontvangst daarvan het Werk opschorten.
- 21.4.** Redelijke gerechtelijke en executiekosten die nodig zijn om betaling af te dwingen, komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 22 - Opschorting, opzegging en beëindiging

- 22.1.** Opdrachtnemer mag na schriftelijke waarschuwing het Werk opschorten of de overeenkomst beëindigen indien de Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, niet betaalt, geen toegang verleent, gevaarlijke omstandigheden laat voortbestaan of onvoldoende zekerheid stelt. Een waarschuwing is niet vereist bij spoed, blijvende onmogelijkheid of wanneer dit zinloos is.
- 22.2.** De Opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming geheel of gedeeltelijk opzeggen. De financiële afrekening vindt plaats overeenkomstig artikel 7:764 BW en andere toepasselijke wettelijke regels: bij een vaste aanneemsom is in beginsel de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het voltooide Werk.
- 22.3.** Bij regiewerk of een opdracht zonder vaste aanneemsom worden in ieder geval het uitgevoerde Werk, geleverde en speciaal bestelde materialen, verplichtingen aan derden, demobilisatie- en overige redelijke kosten afgerekend, alsmede overige aanspraken die de wet toelaat.
- 22.4.** Ontbinding of beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen, eigendomsrechten en bepalingen die naar hun aard voortduren onverlet.

- 22.5.** Bij faillissement, surseance, beslag of bedrijfsbeëindiging van een Zakelijke Opdrachtgever mag Opdrachtnemer de overeenkomst opschorten of beëindigen en worden vorderingen onmiddellijk opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 23 - Veiligheid, uitschakeling en storingen

- 23.1.** Voor veilig Werk mogen elektriciteit, data, besturingen of aangesloten apparatuur tijdelijk worden uitgeschakeld. De Opdrachtgever treft vooraf maatregelen voor gevoelige processen, koeling, alarmen, medische apparatuur, servers en andere kritieke voorzieningen.
- 23.2.** Opdrachtnemer mag bij een direct gevaarlijke situatie noodzakelijke noodmaatregelen nemen. Indien mogelijk overlegt hij vooraf; zo niet, dan informeert hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Redelijke kosten zijn voor de Opdrachtgever tenzij het gevaar door Opdrachtnemer is veroorzaakt.
- 23.3.** Een storing kan meerdere oorzaken hebben. Een diagnoseopdracht verplicht Opdrachtnemer tot zorgvuldig onderzoek, maar niet tot herstel binnen een vooraf bepaalde tijd of prijs als de oorzaak vooraf niet kenbaar was.
- 23.4.** Herinschakeling na werkzaamheden vindt plaats zodra dit veilig en binnen de opdracht mogelijk is. De Opdrachtgever controleert daarna apparatuur en tijdstellingen die door spanningsuitval kunnen zijn gereset.

Artikel 24 - Keuringen, metingen en verklaringen

- 24.1.** Een inspectie, meting of keuring heeft uitsluitend betrekking op de beschreven installatie, omvang, norm, meetmethode en het moment van onderzoek. Steekproeven en niet-zichtbare delen vallen buiten de beoordeling tenzij anders overeengekomen.
- 24.2.** Een rapport geeft de waargenomen toestand weer. Een goedkeurend resultaat garandeert niet dat later geen storing ontstaat en ontslaat de eigenaar of gebruiker niet van beheer, onderhoud en periodieke controle.
- 24.3.** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor acceptatie door een netbeheerder, verzekeraar, certificerende instelling, gemeente of andere derde, tenzij die acceptatie uitdrukkelijk als resultaatsverplichting is overeengekomen en volledig binnen zijn invloed ligt.
- 24.4.** Indien herstelpunten buiten de keuringsopdracht vallen, worden deze afzonderlijk aangeboden of als meerwerk uitgevoerd.

Artikel 25 - Laadvoorzieningen, automatisering en digitale diensten

- 25.1.** De haalbaarheid en het laadvermogen van laadvoorzieningen hangen onder meer af van netaansluiting, hoofdbeveiliging, kabelroute, voertuig, instellingen, gelijktijdig verbruik en eventuele load balancing. Vermelde vermogens zijn maximale of nominale waarden en geen garantie dat deze continu worden bereikt.
- 25.2.** Load balancing, apps, energiemanagement, intercom, camera-, domotica- en cloudfuncties kunnen afhankelijk zijn van internet, wifi, mobiele dekking, P1-data, accounts, firmware en diensten van fabrikanten. De Opdrachtgever zorgt voor geschikte verbindingen en bewaart beheergegevens, tenzij beheer schriftelijk is opgedragen.
- 25.3.** Updates of wijzigingen van fabrikant, platform of voertuig kunnen functionaliteit beïnvloeden. Werk om compatibiliteit te herstellen valt buiten de oorspronkelijke opdracht, tenzij het probleem is veroorzaakt door een toerekenbare fout van Opdrachtnemer.
- 25.4.** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor cyberbeveiliging van het gehele netwerk van de Opdrachtgever. Standaardwachtwoorden moeten door of namens de Opdrachtgever worden gewijzigd en accounts moeten adequaat worden beveiligd.
- 25.5.** Teruglevering, energietarieven, fiscale voordelen, subsidies en prestaties van dynamische energiesturing worden niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 26 - Intellectuele eigendom, foto's en gegevens

- 26.1.** Door Opdrachtnemer gemaakte ontwerpen, schema's, calculaties, offertes, tekeningen, softwareconfiguraties en werkwijzen blijven zijn intellectuele eigendom. De Opdrachtgever krijgt na betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor de betreffende installatie en locatie.
- 26.2.** Documenten mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd, commercieel gebruikt of aan derden ter aanbesteding gegeven, behalve voor beheer, onderhoud, wettelijke verplichtingen of uitvoering van de overeenkomst.
- 26.3.** Opdrachtnemer verwerkt contact-, locatie- en projectgegevens voor offerte, uitvoering, facturering, wettelijke administratie en service. Gegevens worden beveiligd en niet langer bewaard dan nodig of wettelijk verplicht.
- 26.4.** Foto's van installatie en werksituatie mogen worden gemaakt voor vastlegging, advies, bewijs en dossierbeheer. Gebruik voor herkenbare publiciteit of promotie vindt alleen plaats met toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en geschillen

- 27.1.** Op alle rechtsverhoudingen met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2.** Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar een redelijke termijn om schriftelijk te reageren en een oplossing uit te voeren.
- 27.3.** Geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingend recht of schriftelijke arbitrageafspraken anders bepaalt.
- 27.4.** Een Consument kan een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een forumkeuze na het ontstaan van het geschil blijft mogelijk.

Artikel 28 - Deponering, wijziging en slotbepalingen

- 28.1.** Deze voorwaarden kunnen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel of de griffie van een rechtbank. Deponering dient als bewijs van de tekst en vervangt niet de verplichting om de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever beschikbaar te stellen.
- 28.2.** Opdrachtnemer mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestaande opdracht blijft de bij het sluiten verstrekte versie van toepassing, tenzij partijen een wijziging schriftelijk aanvaarden of de wijziging uit dwingend recht volgt.
- 28.3.** De Nederlandse tekst is bepalend. Een vertaling dient uitsluitend ter informatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 28.4.** Deze versie wordt aangehaald als: Algemene voorwaarden R. Giesen Elektro, versie 1.0, september 2026.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping (alleen consumenten)

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u een overeenkomst wilt herroepen waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt.

Aan: R. Giesen Elektro, Breeacker 1, 6678 DG Oosterhout (GLD.), info@giesenelektro.nl

Hierbij deel ik/delen wij u mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of levering herroep(en):

Datum overeenkomst/opdracht: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Datum: _____ Handtekening (alleen bij papieren verzending):
